



Unser Unternehmen gehört weltweit zu den gefragtesten Spezialisten im Vertrieb von Laserschweiß-, gravur-, beschriftungs- und schneidsystemen. Wir bieten unseren Kunden ein weltweites Vertriebs- und Servicenetz.

Wir suchen zur Ergänzung unseres Teams am Standort Pforzheim (zwischen Stuttgart und Karlsruhe) zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Servicetechniker / Kundensupport (m/w) im Innen- und Außendienst (Vollzeit)

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in einem technischen, gern elektrotechnischen Beruf oder als Mechatroniker oder vergleichbare Qualifikation
- Interesse im Bereich Laser und Optik. Einarbeitung wird geboten
- Eigenständiges, lösungsorientiertes Arbeiten
- Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein
- Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikationsfähigkeit
- Sprachkenntnisse (Wort und Schrift) in Deutsch und Englisch sowie ein Führerschein der Klasse B (PKW) werden vorausgesetzt

Ihre Aufgaben:

- Kundenservice- und Supporttätigkeiten im Innen- und Außendienst national und international verbunden mit Reisebereitschaft
- 1st-Level-Support per Telefon, E-Mail oder Remote-Desktopsoftware sowie Dokumentation im ERP-System
- Reparatur, Wartung, Reinigung und Abnahme von Kunden- und Leihgeräten im Haus und beim Kunden vor Ort

Ihre Aufgaben:

Einen zukunftsicheren Arbeitsplatz in einem innovativen Unternehmen, anspruchsvolle Aufgaben im Bereich des technischen Service und Kundensupports, eine umfangreiche Einarbeitung, ein kompetentes und dynamisches Team, welches Ihnen mit Rat und Tat zur Seite steht, interessante Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie eine leistungsgerechte Vergütung.

Neugierig geworden? Dann bewerben Sie sich bei uns! Schicken Sie uns Ihre vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail oder Post. Weitere Fragen beantwortet Ihnen gern Herr Rolf Okyay.

Vollständige und aussagekräftige Bewerbungsunterlagen an:

